

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ SOLARGIS Americas Inc.

La présente Politique de confidentialité de Solargis (ci-après dénommée « **Politique** ») fait partie des [Conditions Générales de Service](#) (« **CGS** »). Les termes utilisés en majuscules, sauf définition expresse dans les présentes, ont le sens qui leur est attribué dans les CGS.

La confidentialité de nos clients est importante pour nous. Nous nous engageons à protéger et à préserver toutes les données à caractère personnel que vous nous communiquez. La Politique décrit la manière dont nous utilisons et traitons vos données à caractère personnel, ainsi que vos droits et possibilités concernant ce traitement. Vous trouverez également ici des informations sur la manière de nous contacter si vous avez des questions concernant vos données à caractère personnel.

1. Champ d'application et entité concernée

Dans la présente Politique, l'entité concernée est : **Solargis Americas Inc.** (Canada), régie par la LPRPDE et la CASL.

Solargis s.r.o. (Slovaquie) étant titulaire des droits de propriété intellectuelle et de l'infrastructure technologique pour l'ensemble des Services au sein du Groupe Solargis, certaines dispositions du RGPD (tel que défini ci-dessous) sont énoncées dans la présente Politique. Celles-ci s'appliquent chaque fois que Solargis s.r.o. traite des données ou lorsque les normes du RGPD sont requises pour les transferts transfrontaliers de données au sein du Groupe.

2. Lois applicables

Aux fins de la présente Politique, les abréviations suivantes renvoient aux lois spécifiques en matière de protection des données et de communications électroniques applicables à nos activités :

LPRPDE (Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques) : la loi fédérale sur la protection de la vie privée applicable aux organisations du secteur privé au Canada. Le cas échéant, des lois provinciales sur la protection de la vie privée dans le secteur privé, substantiellement similaires, notamment celles de l'Alberta, de la Colombie-Britannique et du Québec, peuvent également s'appliquer. Ces lois définissent les règles de base régissant la manière dont les entreprises doivent traiter les renseignements personnels dans le cadre de leurs activités commerciales et s'appliquent aux opérations menées sous l'égide de Solargis Americas Inc.

CASL (Loi canadienne anti-pourriel) : la loi qui définit les règles régissant l'envoi de messages électroniques commerciaux au Canada.

RGPD : fait référence au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (Règlement Général sur la Protection des Données).

3. Données à caractère personnel

Nous recevons et conservons les informations que vous nous fournissez volontairement lorsque vous utilisez nos Sites Web et nos Services. Bien que nos services soient exploités sur une base B2B et ne puissent être achetés que par des entrepreneurs, des professionnels, des institutions gouvernementales, des agences et d'autres institutions, il peut arriver que vous nous fournissiez également certaines de vos informations personnelles, notamment votre nom, votre adresse e-mail, votre fonction, votre numéro de téléphone ou d'autres coordonnées de base (par exemple, lorsque vous créez un Compte Client ou vous inscrivez en tant qu'Utilisateur sur nos Sites Web, ou lorsque vous postulez à des offres d'emploi, selon le cas). Il peut également vous arriver de nous fournir des informations personnelles lorsque vous communiquez volontairement avec nous, par exemple lorsque vous demandez des informations via notre formulaire de contact ou lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter.

En résumé, nous pouvons traiter les catégories de données à caractère personnel suivantes :

- Données d'identification (nom, nom sociale)
- Coordonnées (adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse)
- Informations professionnelles (fonction, affiliation à une entreprise)

- Données de compte (identifiants de connexion, préférences de compte)
- Données de communication (messages envoyés via les formulaires de contact ou par e-mail)
- Données techniques (adresse IP, type de navigateur, informations sur l'appareil, cookies).

Vous devez vous assurer que toutes les données à caractère personnel qui nous sont transmises sont complètes, exactes, véridiques et correctes. Si vous ne le faites pas, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir les Services que vous avez demandés, ni de traiter les demandes et requêtes que vous nous avez adressées.

Si, dans le cadre de votre accès ou de votre utilisation des Sites Web et/ou des Services, vous fournissez les données à caractère personnel de tiers, vous déclarez et garantissez que ces tiers ont consenti à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de leurs données à caractère personnel conformément à la Politique présente.

Les Sites Web peuvent fournir des liens vers des sites tiers dont les pratiques en matière de protection des données et de confidentialité peuvent différer de celles énoncées ici. Nous ne sommes pas responsables du contenu et des pratiques de confidentialité de ces autres sites web et vous acceptez de consulter et de respecter les avis de protection des données et de confidentialité de ces sites.

4. Finalité du traitement et base juridique

i) Bases juridiques du traitement des données au Canada

Dans le cadre de vos interactions avec Solargis Americas Inc., nous collectons, utilisons et divulguons des données à caractère personnel avec votre consentement ou dans les limites autorisées ou requises par la législation canadienne applicable en matière de protection de la vie privée, et uniquement à des fins qu'une personne raisonnable jugerait appropriées dans les circonstances. Le consentement peut être explicite ou implicite, en fonction de la sensibilité des données, du contexte et des attentes raisonnables.

Utilisation des données à caractère personnel : Nous pouvons utiliser les données à caractère personnel aux fins décrites dans la présente Politique, notamment pour gérer les comptes, fournir les Sites Web et les Services, traiter les Commandes et les paiements, fournir une assistance, sécuriser et améliorer les Sites Web et les Services, nous conformer aux lois applicables, gérer le recrutement et envoyer des communications marketing.

Consentement : Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation de vos données personnelles en nous contactant, sous réserve des restrictions légales ou contractuelles et d'un préavis raisonnable ; toutefois, cela pourrait affecter notre capacité à fournir certains Sites Web, Services ou communications.

Communications marketing au Canada : Nous n'envoyons de messages électroniques commerciaux à des destinataires canadiens qu'avec leur consentement ou dans les cas autorisés par la CASL. Les messages identifieront Solargis, incluront des coordonnées et un moyen de se désabonner, et les demandes de désabonnement seront traitées dans le délai légalement requis.

ii) Bases juridiques du traitement des données au titre du RGPD

Dans le cadre de vos interactions avec Solargis s.r.o. (Slovaquie, Europe), nous traitons vos données à caractère personnel uniquement lorsque nous disposons d'une base juridique valable au titre du Règlement général sur la protection des données (RGPD), comme indiqué ci-dessous :

Nécessité contractuelle : nous traitons vos données lorsque cela est nécessaire pour conclure ou exécuter un contrat avec vous. Cela inclut la fourniture de nos services, la réponse à vos demandes de renseignements avant un achat et l'exécution de nos obligations au titre d'un contrat de vente.

Consentement : si vous nous avez donné votre consentement explicite pour traiter vos données à caractère personnel à des fins spécifiques, telles que la réception d'une newsletter ou l'utilisation de cookies non essentiels, nous traitons alors vos données sur la base de ce consentement. Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.

Respect d'une obligation légale : nous traitons vos données lorsque cela est nécessaire pour respecter une obligation légale à laquelle nous sommes soumis, telle que des exigences fiscales, comptables ou en matière de lutte contre le blanchiment d'argent.

Intérêts légitimes : nous traitons vos informations lorsque cela est nécessaire pour nos intérêts légitimes (ou ceux d'un tiers), à condition que vos droits et intérêts ne prévalent pas sur ces intérêts. Cela inclut le

développement de produits, les analyses internes, l'analyse de l'expérience utilisateur, l'administration interne et la garantie de la sûreté et de la sécurité de nos Services.

5. Cookies et technologies similaires

Nous utilisons des technologies courantes de gestion de sites web appelées « cookies » et technologies similaires, qui ont différentes fonctions. Un cookie est un petit fichier de données, qui comprend souvent un code unique mais non identifiant, envoyé à votre navigateur depuis les serveurs d'un site web et stocké sur le disque dur de votre ordinateur. Les cookies permettent de vous reconnaître en tant que même utilisateur sur les différentes pages d'un site web. Ils permettent également de mémoriser vos choix, tels que la langue que vous préférez, la devise que vous utilisez et vos critères de recherche.

Nous travaillons avec des sociétés tierces autorisées à placer des cookies tiers afin de nous aider à compiler des mesures et des analyses anonymes du site. Vous pouvez trouver des informations plus détaillées et gérer les cookies via la bannière de paramètres des cookies de nos Sites Web ou via les paramètres de votre navigateur.

Base juridique relative aux cookies :

- **Canada** : nous utilisons des cookies strictement nécessaires et des technologies similaires pour assurer le fonctionnement des Sites Web, ainsi que d'autres cookies ou technologies similaires avec votre consentement ou dans les limites autorisées par la législation applicable. Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies via l'outil de paramétrage des cookies des Sites Web, lorsqu'il est disponible, ou via les paramètres de votre navigateur.
- **Slovaquie/RGPD** : Nous sollicitons votre consentement pour l'utilisation des cookies, sauf si ceux-ci sont nécessaires au bon fonctionnement de nos Sites Web (cookies essentiels), auquel cas leur utilisation relève d'un intérêt légitime. La base juridique pour les cookies non essentiels est votre consentement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD et à la loi sur les communications électroniques. Vous pouvez retirer ou modifier votre consentement concernant les cookies à tout moment via l'outil de paramétrage des cookies disponible sur notre site Web.

6. Conservation de vos données à caractère personnel

Nous ne conserverons vos données à caractère personnel que pendant la durée nécessaire aux fins décrites dans la présente Politique. Les durées de conservation varient :

Canada :

- Au Canada, les durées de conservation susmentionnées sont soumises à la législation canadienne applicable, y compris toute obligation relative à la suppression, à l'anonymisation et à la conservation des registres en cas de violation de données.

RGPD :

- **Données liées au contrat** : conservées pendant la durée du contrat et pendant **5 ans** après sa résiliation (exigences légales/comptables/fiscales) et pendant **4 ans** aux fins de recours juridiques.
- **Cookies** : conservés généralement pendant la durée de la session (c'est-à-dire tant que vous utilisez nos Sites Web), sauf indication contraire dans les paramètres des cookies.
- **Données fondées sur le consentement** : conservées jusqu'au retrait du consentement.

7. Partage et transfert des données à caractère personnel

Nous ne vendrons jamais vos données personnelles à des tiers. Nous ne partageons vos données personnelles que dans la mesure où cela est nécessaire et pouvons les communiquer aux catégories de destinataires suivantes : (a) les entités du Groupe Solargis ; (b) les agents, sous-traitants ou prestataires de services tiers qui fournissent des services opérationnels à Solargis, tels que le traitement des paiements, l'envoi d'e-mails, l'infrastructure informatique, la communication avec les clients, l'analyse, le stockage, l'archivage ou d'autres services nécessaires au fonctionnement de notre entreprise, y compris, mais sans s'y limiter, Adyen, Zoho et des prestataires similaires avec lesquels nous entretenons une relation contractuelle ; (c) les fournisseurs ou tout partenaire commercial tiers proposant des biens et services en collaboration avec nous ; (d) tout partenaire commercial, investisseur, cessionnaire ou acquéreur (actuel ou potentiel) afin de faciliter les opérations portant sur les actifs de l'entreprise (ce qui

peut inclure toute fusion, acquisition ou cession d'actifs) ; (e) nos conseillers professionnels, tels que nos commissaires aux comptes et nos avocats ; (f) les autorités de régulation, les autorités publiques ou les services chargés de l'application de la loi compétents, afin de nous conformer à toute loi, réglementation, code de conduite ou directive applicable, ou pour contribuer à l'application de la loi et aux enquêtes menées par les autorités compétentes ; et (g) toute autre partie à laquelle vous nous autorisez à divulguer vos données à caractère personnel. Ces entités agissent en tant que sous-traitants ou, le cas échéant, en tant que responsables du traitement indépendants et traitent les données à caractère personnel conformément aux lois applicables en matière de protection des données et à nos accords contractuels.

Transferts intra-groupe : Le Groupe Solargis opère par l'intermédiaire de plusieurs sociétés identifiées dans les présentes CGS. Par conséquent, il peut arriver que nous partagions exceptionnellement des données à caractère personnel au sein du **Groupe Solargis** lorsque cela est nécessaire, notamment dans les cas suivants :

- À des fins administratives internes,
- Pour répondre aux besoins/demandes des clients lorsque nous fournissons des services commerciaux par l'intermédiaire de divers bureaux et sites,
- Pour respecter nos obligations en matière de reporting,
- Lorsque nos fonctions de soutien sont assurées par d'autres sociétés au sein du Groupe Solargis.

Lorsque des informations à caractère personnel sont partagées au sein du Groupe Solargis, cela est autorisé de manière limitée et selon le principe du « besoin d'en connaître », dans le respect de toutes les exigences réglementaires et légales applicables et sous réserve des conditions suivantes :

Nous mettons en œuvre des mesures de protection appropriées, conçues pour garantir un niveau de protection comparable à celui prévu par la législation canadienne applicable en matière de protection de la vie privée (y compris la LPRPDE, le cas échéant). Lorsque la législation canadienne applicable en matière de protection de la vie privée l'exige, nous évaluons et notifions tout traitement ou stockage transfrontalier de renseignements personnels.

Les transferts s'appuient sur des garanties appropriées, telles qu'une décision d'adéquation ou des clauses contractuelles types (chapitre V du RGPD).

8. Sécurité de vos données à caractère personnel

Nous prenons très au sérieux la sécurité de vos données à caractère personnel. Nous utilisons des procédures appropriées pour protéger et préserver les données à caractère personnel que vous nous communiquez. Nous avons mis en place des systèmes de sécurité conçus pour empêcher la divulgation non autorisée des informations que vous nous fournissez. Ces systèmes sont structurés de manière à dissuader et à empêcher tout accès à ces informations. Ces mesures comprennent des garanties techniques et organisationnelles telles que le contrôle d'accès, le chiffrement le cas échéant, le stockage sécurisé des données et des obligations internes de confidentialité. Nous traitons les incidents de sécurité conformément à la législation en vigueur, y compris en matière d'obligation de notification et de conservation des données.

9. Vos droits

i) Droits en vertu des lois canadiennes sur la protection de la vie privée (Canada / Amériques)

Outre les principes énoncés ci-dessus, et sous réserve des lois canadiennes applicables en matière de protection de la vie privée, les utilisateurs situés au Canada disposent :

- Du droit d'être informés de l'existence, de l'utilisation et de la communication de leurs renseignements personnels, d'accéder à ces renseignements, de contester leur exactitude et leur exhaustivité, et de les faire modifier le cas échéant ; et
- Le droit de retirer à tout moment leur consentement à la collecte, à l'utilisation et/ou à la divulgation de leurs renseignements personnels en nous contactant, sous réserve des restrictions légales ou contractuelles et d'un préavis raisonnable, ainsi que de contester notre conformité aux lois canadiennes applicables en matière de protection de la vie privée.

Nous répondrons aux demandes d'accès écrites des utilisateurs canadiens dans un délai de 30 jours, conformément aux lois applicables.

ii) Droits en vertu du RGPD

En ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel, vous disposez des droits de la personne concernée, à savoir :

- Le droit d'accéder à vos données à caractère personnel (en fournissant une copie de vos données à caractère personnel) et le droit d'être informé des conditions de traitement des données à caractère personnel ;
- Le droit de demander la rectification et le complément de vos données à caractère personnel inexactes ou incomplètes ;
- Le droit à l'effacement de vos données à caractère personnel dans certaines situations où il n'existe aucune raison valable pour que nous continuions à les traiter ;
- Le droit de limiter le traitement de vos données à caractère personnel dans certaines circonstances ;
- Le droit de s'opposer au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct ;
- Le droit de vous opposer à notre traitement de vos données à caractère personnel si celles-ci sont traitées sur la base d'un intérêt public ou d'un intérêt légitime, ou si le profilage est fondé sur un intérêt public ou un intérêt légitime ;
- Le droit de transférer vos données à caractère personnel à vous-même ou à un autre prestataire de services dans un format simple et structuré, à condition que le traitement repose sur un contrat ou un consentement et que les données soient traitées par des moyens automatisés ;
- Le droit de retirer votre consentement ; et
- Le droit de ne pas faire l'objet d'une prise de décision individuelle automatisée, y compris le profilage.

Nous ne procédons pas à une prise de décision individuelle automatisée, y compris le profilage, au sens de l'article 22 du RGPD. Nous répondrons aux demandes concernant vos droits sans retard injustifié et au plus tard dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande, conformément aux lois applicables.

10. Coordonnées et réclamations

Pour exercer les droits décrits ci-dessus, veuillez envoyer un e-mail à legal@solargis.com. En outre, vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, à savoir :

Canada: Bureau du Commissaire à la protection de la vie privée du Canada (<https://www.priv.gc.ca>).

Slovaquie : l'Office de protection des données à caractère personnel de la République slovaque (<https://dataprotection.gov.sk/uouu/en>).

Coordonnées du responsable du traitement :

Solargis Americas Inc., 150 King St. W, Toronto, ON M5H 1J9, Canada

Solargis s.r.o., Bottova 2A, 811 09 Bratislava, Slovaquie

11. Modifications de la présente Politique

Nous pouvons mettre à jour la présente Politique de temps à autre si une modification de la législation applicable l'exige. Veuillez consulter régulièrement cette Politique afin de vous assurer que vous disposez de la version la plus récente.

CONTACT

Coordonnées du prestataire de services :

Solargis Americas Inc.

150 King St. W, Suite # 200, Toronto, ON M5H 1J9 Canada

tel.: +1 647 657 7847, email: store@solargis.com

Société constituée au niveau provincial en Ontario

Corporation No.: 002827088

Business numéro: 76904 3266

Les présentes Politique de confidentialité est appliqué à compter du 9 juillet 2026

Révision 0

La version en vigueur des Politique de confidentialité est toujours disponible à l'adresse suivante :
solargis.com/legal