

CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE SOLARGIS AMERICAS Inc.

INTRODUCTION

Les présentes Conditions Générales de Service (ci-après les « **CGS** ») s'appliquent à l'utilisation des sites Web Solargis suivants (ci-après dénommés collectivement les « **Sites Web** ») :

- solargis.com (site web d'entreprise), contenant des informations générales sur la société, ses produits et services, des informations marketing, une base de connaissances et autres contenus similaires, et
- apps.solargis.com (site web commercial), contenant la plateforme commerciale unifiée de Solargis (la « **Plateforme** ») et le module permettant l'achat en ligne des Services (l'« **E-shop** »), tels que des applications en ligne, des données solaires et météorologiques, ainsi que des outils de données disponibles. L'accès à la Plateforme et à E-shop est soumis à l'inscription de l'utilisateur.

Le contenu et les Services des Sites Web sont fournis par Solargis s.r.o. (Slovaquie) et ses sociétés affiliées Solargis Americas Inc. (Canada) et Solargis APAC Pte., Ltd. (Singapour) (collectivement le « **Groupe Solargis** » et individuellement « **Solargis** », ou « **nous** »). Solargis s.r.o. fournit le savoir-faire technologique et les droits de propriété intellectuelle pour tous les Services au sein du Groupe Solargis.

En fonction de votre localisation, vous concluez une relation contractuelle avec l'entité Solargis correspondante. Les présentes CGS régissent la relation entre l'entité Solargis de votre région et vous-même dans le cadre de l'achat et de l'utilisation des services Solargis ou de votre accès aux Sites Web. La version anglaise des présentes CGS prévaudra toujours sur toute autre version linguistique existante. Que vous soyez un visiteur, un client ou un utilisateur (ci-après dénommé « **vous** »), les présentes CGS définissent vos droits et obligations légaux.

Les CGS se composent de trois sections :

A. Dispositions générales régissant l'accès et l'utilisation des Sites Web en général, les règles relatives à la création d'un compte client nécessaires à l'achat, à l'accès et à l'utilisation des Services, ainsi qu'à l'accès ou à l'utilisation de la Plateforme,

B. Conditions de vente régissant l'achat et la livraison des Services via l' E-shop, aux termes desquelles le client accepte également les Conditions Spécifiques au Service lors de chaque achat en ligne, le cas échéant,

C. Politique de confidentialité régissant la collecte, l'utilisation, le traitement, le stockage et la protection de vos données personnelles lorsque vous utilisez les Sites Web et/ou achetez des Services via E-shop.

Solargis exerce une **activité B2B**, et nos partenaires commerciaux doivent être des entités juridiques enregistrées. E-shop est réservé exclusivement aux clients professionnels et n'est pas destiné aux achats effectués par des particuliers agissant principalement à des fins personnelles, familiales ou domestiques.

ACCEPTATION

Les présentes CGS s'appliquent dès que vous accédez aux Sites Web, les utilisez, créez un Compte Client ou utilisez les Services, et resteront en vigueur tant que vous continuerez à utiliser les Sites Web ou les Services ou à maintenir un Compte Client. Elles s'appliquent de manière universelle à toutes les transactions de services, y compris les commandes futures, les renouvellements et les modifications de votre abonnement.

En accédant ou en utilisant les Sites Web et/ou les Services, ou en conservant un Compte Client, vous déclarez et garantissez par la présente que : (a) vous avez lu, compris et accepté d'être lié par les présentes CGS, y compris la Politique de confidentialité telle que modifiée de temps à autre ; (b) vous

êtes âgé d'au moins 18 ans et disposez de la capacité juridique, des droits, des pouvoirs et de l'autorité nécessaires pour accepter les présentes CGS ; (c) en tant qu'Administrateur, vous agissez au nom d'une entité commerciale et vous êtes dûment autorisé à engager ladite entité par les présentes CGS ; et (d) toutes les informations que vous fournissez à Solargis (y compris, sans s'y limiter, les données personnelles, les informations commerciales et les coordonnées) sont exactes, complètes et non trompeuses.

VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ D'ÊTRE LÉGALEMENT LIÉ PAR LES PRÉSENTES CGS, VOUS Y CONSENTEZ PAR LA PRÉSENTE ET RECONNAISSEZ LA [POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ](#). SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES PRÉSENTES CGS, VOUS NE POUVEZ PAS UTILISER NOS SITES WEB NI AUCUN DES SERVICES QUI Y SONT PROPOSÉS. POUR TOUT ACHAT, VOUS DEVEZ ÉGALEMENT ACCEPTER LES CONDITIONS SPÉCIFIQUES AU SERVICE APPLICABLES.

DÉFINITIONS

Vous trouverez ci-dessous les définitions les plus courantes des termes en majuscules utilisés dans le présent document :

« **Administrateur** » désigne une personne physique autorisée à agir au nom du Client pour créer et gérer le Compte Client et qui détient les identifiants du Compte Client ;

« **Applications** » désignent les applications en ligne disponibles sur la Plateforme, avec l'ensemble de leurs fonctionnalités et caractéristiques ;

« **Client** » désigne une entité commerciale ou une personne physique agissant à titre professionnel/commercial, titulaire d'un Compte Client, qui achète et utilise les Services Solargis ;

« **Compte Client** » désigne le compte du Client sur la Plateforme utilisé pour l'achat et l'exploitation des Services achetés ainsi que pour la gestion des utilisateurs du Client ;

« **Contenu du Client** » désigne tout contenu du Client qu'il insère dans le Compte Client ou qu'il crée en utilisant les Services ;

« **Données** » désigne les données solaires, météorologiques et autres données connexes issues de la base de données Solargis© ;

« **Base de données©** » désigne la base de données solaire et météorologique unique et exclusive de Solargis, sur laquelle Solargis détient les droits de propriété intellectuelle ;

« **Service en ligne** » désigne les services API, FTP ou similaires, fournissant un accès sécurisé aux Données ou à d'autres Services, selon le cas ;

« **Conditions Spécifiques au Service** » désigne les conditions supplémentaires présentées et acceptées au cours du processus d'achat, qui décrivent et régissent la portée et les fonctionnalités des Services, les paramètres d'abonnement et d'utilisation, l'engagement en matière de niveau de service et autres éléments similaires ;

« **Services** » désigne l'ensemble des services Solargis, y compris les Données, les Applications, les Services en ligne et les logiciels, proposés sur les Sites Web et fournis par le Groupe Solargis ;

« **Utilisateur** » désigne une personne physique qui s'est inscrite sur la Plateforme en saisissant ses identifiants personnels (nom et mot de passe) dans le but de créer un Compte Client en tant qu'administrateur ou de rejoindre un Compte Client existant en tant qu'utilisateur autorisé, et

« **Visiteur** » toute personne qui consulte et/ou navigue sur le contenu gratuit/public des Sites Web.

Dans les présentes CGS, toute expression au singulier est réputée inclure le pluriel ou toute autre forme lorsque le contexte l'exige. D'autres expressions peuvent être définies dans les chapitres suivants des CGS.

A. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

1. Utilisation des Sites Web et des Services

Tout accès et toute utilisation des Sites Web et des services doivent strictement respecter les présentes CGS et toutes les Conditions Spécifiques au Service applicables. Vous vous engagez à ne pas vous livrer aux activités interdites suivantes, que vous soyez un Visiteur, un Client ou un Utilisateur. Ces restrictions s'appliquent aux Sites Web, aux Services, à la Plateforme, au E-shop et à tout autre contenu.

Intégrité et sécurité du système : vous ne devez pas sonder, analyser ou tester la vulnérabilité de nos Sites Web ou de nos Services, ni contourner les mesures de sécurité ou d'authentification. Toute tentative d'accès non autorisé à une partie quelconque des Sites Web, des Services, d'autres comptes ou de systèmes informatiques connectés à un serveur Solargis par piratage ou tout autre moyen est strictement interdite.

Interférence et accès automatisé : Il vous est interdit de télécharger des logiciels malveillants, des virus ou tout code perturbateur. Vous ne devez pas agir d'une manière qui impose une charge déraisonnable à l'infrastructure de Solargis ou qui interfère avec le fonctionnement des serveurs. En outre, vous ne devez pas utiliser de robots, d'araignées, de scripts ou d'autres méthodes automatisées pour surveiller, acquérir ou contourner la structure de navigation des Sites Web.

Rétro-ingénierie : Vous ne pouvez pas copier, modifier, décompiler, désassembler, décrypter, extraire ou procéder de toute autre manière à la rétro-ingénierie des Services. La création d'œuvres dérivées sans consentement écrit préalable est interdite.

Distribution non autorisée et cadrage : Il vous est interdit de distribuer sans autorisation le contenu des Sites Web, y compris de publier des documents Solargis sur des sites externes. Vous ne pouvez pas utiliser de techniques de « cadrage » ou de « liens profonds » pour contourner nos interfaces d'origine ou afficher notre contenu sans autorisation.

Protection de la propriété intellectuelle et de la marque, fausse déclaration : Vous ne pouvez pas supprimer, modifier ou masquer les logos, marques de propriété, marques commerciales ou mentions de droits d'auteur de Solargis sur les Sites Web, dans les Services, dans les Données, les rapports, les cartes, etc. ; vous devez conserver tous ces signes dans leur forme originale. Vous n'acquies aucun droit de propriété intellectuelle sur le contenu des Sites Web, les Services, les marques commerciales ou les noms de marque. Toute utilisation de ceux-ci nécessite un consentement écrit préalable ou l'acceptation des conditions générales applicables. En outre, il vous est interdit de faire de fausses déclarations, telles que prétendre à tort être affilié à Solargis ou utiliser notre logo pour suggérer que nous approuvons votre activité.

Bénéfice commercial : Vous ne pouvez pas vendre, concéder sous licence, louer, publier, poster, prêter, céder ou transférer les Services (Données incluses) à un tiers non autorisé. L'exploitation de tout contenu à des fins commerciales ou la pratique d'une extraction ou d'une collecte de données non autorisée est strictement interdite.

Fins illégales. Vous vous engagez par la présente à ne pas utiliser le Site Web ou les Services à des fins illégales, et à respecter toutes les lois et réglementations applicables.

2. Commentaires

Nous apprécions vos suggestions d'amélioration (collectivement, les « **Commentaires** »). En soumettant des Commentaires, vous accordez à Solargis un droit irrévocable, perpétuel et libre de redevance d'utiliser, de mettre en œuvre et de commercialiser ces idées sans obligation ni compensation à votre égard.

3. Inscription et Compte Client

Inscription et accès. L'inscription de l'Utilisateur est une condition préalable obligatoire pour accéder à la Plateforme, créer un Compte Client en tant qu'Administrateur principal ou rejoindre un Compte Client existant en tant qu'Utilisateur autorisé sur invitation. Tous les Utilisateurs et Administrateurs doivent fournir des informations véridiques, complètes et exactes lors de l'inscription et/ou de la création d'un Compte Client. Pour accéder à un Compte Client, un Utilisateur invité doit accepter l'invitation de l'Administrateur. Une fois l'invitation acceptée, l'Utilisateur est associé au Compte Client via ses propres identifiants et devient un Utilisateur autorisé.

Rôles des comptes. Chaque Compte Client est géré par un Administrateur, et chaque Client doit disposer d'au moins un Administrateur actif à tout moment. L'Administrateur est autorisé à modifier les données du compte, à passer des commandes, à inviter des Utilisateurs et à déléguer des pouvoirs à d'autres Administrateurs. Les Clients ne peuvent désigner aucun tiers en tant qu'Utilisateur autorisé ou Administrateur sans l'autorisation écrite préalable de Solargis, sauf disposition contraire des Conditions Spécifiques au Service.

Règles d'utilisation obligatoires. Les comptes doivent être enregistrés par une personne physique ; l'utilisation de « bots » ou de méthodes automatisées est strictement interdite. Il est interdit aux Utilisateurs de désassembler, décompiler ou procéder à une ingénierie inverse de toute partie du Compte Client ou de la Plateforme, et les comptes ne peuvent être utilisés à des fins illégales ou non autorisées. Chaque Client n'est autorisé à disposer que d'un seul compte unique ; Solargis se réserve le droit de fusionner ou de supprimer les comptes en double.

Sécurité et responsabilité. Le Client assume l'entière responsabilité de toutes les activités se déroulant sous son Compte Client. Cela inclut la garantie que les Administrateurs et les Utilisateurs préservent la confidentialité de leurs identifiants de connexion (« **Identifiants de connexion** »). Les Utilisateurs et les Administrateurs doivent immédiatement signaler à Solargis toute faille de sécurité ou utilisation non autorisée. Bien que Solargis ne soit pas responsable des pertes résultant de la compromission des Identifiants de connexion, le Client peut être tenu responsable des pertes subies par Solargis en raison d'une telle utilisation non autorisée.

Accès aux services. Si le Client se voit accorder l'accès aux Services (y compris aux Données via les Applications ou le Service en ligne), il doit veiller à la sécurité de ses Identifiants de connexion. Il est interdit de partager ces identifiants avec des tiers et/ou de les divulguer au public. Le Client doit : (i) s'assurer que les Identifiants de connexion sont conservés de manière sûre et sécurisée ; (ii) sur demande, fournir à Solargis des informations sur son ou ses Utilisateurs autorisés ; et (iii) s'assurer que chaque jeu d'Identifiants de connexion est utilisé par un seul Utilisateur autorisé (et n'est pas partagé entre plusieurs utilisateurs). Le Client est tenu de s'assurer que chaque Utilisateur autorisé respecte les dispositions pertinentes des présentes CGS ainsi que toutes les Conditions Spécifiques au Service applicables.

Assistance. Solargis fournira une assistance technique dans la mesure du possible, sans aucune garantie d'aucune sorte. Pour résoudre des problèmes techniques, Solargis peut avoir besoin d'accéder au Compte Client. En contactant l'assistance de Solargis, vous autorisez cet accès afin de diagnostiquer et de résoudre le problème signalé.

Suspension et résiliation. Solargis peut restreindre ou suspendre temporairement l'accès à la Plateforme ou aux Services moyennant préavis lorsque cela est nécessaire pour des raisons opérationnelles ou de sécurité. Solargis s'efforcera de limiter la fréquence et la durée de toute suspension ou restriction de ce type. Solargis se réserve le droit de suspendre ou de résilier un Compte Client ou l'inscription d'un Utilisateur après notification à tout Administrateur ou Utilisateur actuel si :

- (i) Vous enfreignez les présentes CGS ou les Conditions Spécifiques au Service applicables,
- (ii) Votre utilisation de la Plateforme ou des Services ou votre contenu (y compris le Contenu du Client) enfreint les présentes CGS, la législation applicable ou les droits de tiers, ou est susceptible de nuire aux Services, à d'autres Utilisateurs ou à d'autres Clients.

En cas de résiliation, l'accès au Compte Client sera interrompu. Cela peut entraîner la perte de données, de fonctionnalités ou de capacité, pour laquelle Solargis n'est pas responsable, pas plus qu'elle n'est tenue de conserver des sauvegardes. La réactivation d'un Compte Client résilié peut donner lieu à des frais supplémentaires.

4. Propriété intellectuelle

Propriété intellectuelle. Tous les droits, titres et intérêts relatifs aux éléments et contenus protégés par le droit d'auteur sur les Sites Web, la Plateforme et les Services (collectivement, la « **Propriété intellectuelle** ») sont détenus par Solargis ou concédés sous licence à Solargis. Cette Propriété intellectuelle comprend tous les logiciels (code source et code objet), la Base de données© et ses Données, les Services, la conception du site web, l'aspect et la convivialité, les marques commerciales, les noms de marque et les noms de domaine. Solargis conserve la propriété exclusive de la Base de données©, des Sites Web et de tout savoir-faire ou technique développés dans le cadre des Services.

Marques commerciales et droits d'auteur. Vous ne devez en aucun cas supprimer ou modifier les marques commerciales, logos ou mentions de droits d'auteur figurant sur les Sites Web, dans les Services, les rapports, les fichiers Excel, les cartes, etc. Vous n'acquerez aucun droit de propriété intellectuelle sur le contenu des Sites Web, les Services, les marques commerciales ou les noms de marque. Toute utilisation de ces éléments nécessite un consentement écrit préalable ou l'acceptation des Conditions Spécifiques au Service applicables.

Nature des Services. Les Services sont fournis en tant que services en ligne standard et ne constituent pas une « œuvre réalisée sur commande » ni aucun concept juridique similaire. Aucune disposition des présentes CGS ne doit être interprétée comme un transfert ou une cession des droits de propriété intellectuelle de Solargis. Toute utilisation de la propriété intellectuelle de Solargis nécessite un consentement écrit explicite ou le respect des conditions d'utilisation applicables.

5. Ressources tierces et gratuites

Certains composants des Services peuvent inclure des logiciels ou des ressources tiers fournis sous des conditions de licence distinctes, qui s'appliquent en complément des présentes CGS.

- **Open source** : si les Services incluent des logiciels open source, Solargis les identifiera, et les conditions spécifiques de cette licence open source régiront également leur utilisation.
- **Ressources gratuites** : Les ressources gratuites disponibles sur les Sites Web (telles que les cartes, les données SIG, etc.) sont généralement régies par la licence Creative Commons Attribution ou d'autres conditions spécifiques, qui doivent être strictement respectées.

6. Utilisation des Données Solargis

- Le Client se voit accorder un droit limité, non exclusif et non transférable d'utiliser les Données achetées au sein de l'entité qu'il représente à des fins commerciales internes. Le Client doit s'assurer que tous les Utilisateurs autorisés respectent les présentes CGS et toutes les Conditions Spécifiques au Service applicables, et assume l'entière responsabilité de toute violation de celles-ci par les Utilisateurs autorisés.
- Le Client ne doit pas modifier, décompiler, désassembler, décrypter ou procéder à une ingénierie inverse des Données ou de toute partie de celles-ci, ni copier ou concéder sous licence tout ou partie des Données (y compris la Base de données©). Le droit d'utiliser les Données acquises est accordé pour une durée illimitée, à condition que le Client continue de se conformer aux présentes CGS et aux Conditions Spécifiques au Service applicables et qu'il veille à ce que toutes les mentions de droits d'auteur applicables soient conservées avec les Données ou une partie de celles-ci.
- Les Données ne doivent être utilisées par le Client qu'à des fins professionnelles internes (sauf accord contraire dans les Conditions Spécifiques au Service). Sauf disposition contraire prévue dans les Conditions Spécifiques au Service, le Client ne peut partager les Données acquises qu'avec ses partenaires commerciaux impliqués dans le projet (« **Utilisateurs autorisés** »). Le Client doit s'assurer que les Utilisateurs autorisés respectent les conditions générales applicables à l'utilisation des Données et assume l'entière responsabilité de tout manquement à ces conditions générales de la part des Utilisateurs autorisés. Les Données ne peuvent être rendues publiques.
- Lors de l'utilisation des Données, le Client doit mentionner et/ou faire référence à la source conformément aux instructions de l'article 14 ci-dessous.

- Le Client ne doit pas vendre, concéder sous licence, louer, publier, afficher, prêter, céder ou transférer, en tout ou en partie, ni permettre à des tiers non autorisés d'accéder à des Données. Aucune disposition de la présente restriction n'interdit au Client de créer ses propres études, rapports ou analyses, pouvant inclure des graphiques, des tableaux ou des éléments similaires basés sur les Données (qu'ils soient produits dans le cadre d'un service rémunéré ou non par le Client pour un tiers), à condition que les Données originales ne soient pas publiées ou transférées à un tiers.
- Le Client ne doit pas publier, transmettre ou communiquer à un tiers une quelconque comparaison concurrentielle, analyse ou « benchmarking » des Données sans le consentement écrit préalable de Solargis.

7. Utilisation des Services à des fins d'appels d'offres publiques et à d'autres fins externes

Le Client n'est pas autorisé à mettre les Services à la disposition des participants à un appel d'offres public ou à une procédure similaire (« **Utilisation externe** »). L'Utilisation externe par le Client n'est autorisée qu'avec l'accord écrit préalable de Solargis. Si vous souhaitez utiliser les Services à des fins d'Utilisation externe, veuillez nous contacter directement par e-mail à l'adresse company@solargis.com.

8. Confidentialité

Le terme « **Informations confidentielles** », tel qu'il est utilisé dans les présentes, désigne l'ensemble des informations, sous forme matérielle ou immatérielle, divulguées par une partie (la « **Partie divulgatrice** ») à l'autre partie (la « **Partie destinataire** ») qui sont désignées comme confidentielles ou qui, par leur nature, doivent raisonnablement être considérées comme confidentielles. Les informations confidentielles comprennent, sans s'y limiter, les caractéristiques et fonctionnalités des Services ainsi que toute information tarifaire non publique de Solargis qui vous est fournie.

Les informations ne sont pas considérées comme des Informations confidentielles si elles : (i) sont ou deviennent connues de la Partie destinataire sans aucune obligation de confidentialité ; (ii) deviennent accessibles au public autrement que par une violation de l'obligation de confidentialité par la Partie destinataire ; ou (iii) sont développées de manière indépendante par la Partie destinataire sans utilisation ni référence aux Informations confidentielles de la Partie divulgatrice. La Partie destinataire prendra des mesures raisonnables pour protéger les Informations confidentielles de la Partie divulgatrice et pour empêcher leur divulgation, utilisation ou reproduction non autorisée.

Les Informations confidentielles de la Partie divulgatrice peuvent être divulguées par la Partie destinataire si la loi ou une ordonnance valide d'un tribunal ou d'une autre autorité gouvernementale l'exige, à condition que la Partie destinataire en informe la Partie divulgatrice dans un délai raisonnable et déploie des efforts commercialement raisonnables pour coopérer avec la Partie divulgatrice en vue d'obtenir une ordonnance de protection ou toute autre mesure appropriée. Chaque partie conserve la pleine propriété de ses Informations confidentielles respectives.

Les obligations énoncées dans la présente section resteront en vigueur pendant une période de deux (2) ans suivant la terminaison des Services.

9. Contenu du Client

Le Client est responsable de tout Contenu du Client. Solargis ne revendique pas la propriété du Contenu du Client et Solargis n'accédera pas au Contenu du Client ni ne l'utilisera, sauf si cela est nécessaire pour maintenir ou fournir les Services, ou si cela est nécessaire pour se conformer à la loi ou à une ordonnance contraignante d'une autorité gouvernementale, ou si le Client en fait la demande expresse. Solargis n'assume aucune responsabilité quant à l'exactitude, l'exhaustivité ou la justesse des résultats des Services basés sur tout Contenu du Client.

10. Mises à jour

À mesure que nos Services évoluent, Solargis peut, de temps à autre et sans préavis ni votre consentement, déployer des mises à jour sur toute partie des Services (« **Mise à jour** »). Chaque Mise à jour fait partie intégrante des Services en vertu des présentes CGS dès son déploiement. Pendant le déploiement, certains Services peuvent être temporairement indisponibles. Solargis n'est pas tenue de fournir des Mises à jour et conserve toute latitude quant à leur calendrier et leur portée.

Vous acceptez que Solargis puisse, de temps à autre, reformater, redimensionner ou adapter la Plateforme, ce qui peut affecter le contenu ou la présentation visuelle de votre Compte Client et des résultats.

11. Intégration avec d'autres services

Les Services peuvent être intégrés à d'autres solutions de Solargis distinctes des Services régis par les présentes CGS (ci-après « **Autre Solution** »). L'accès et l'utilisation de l'Autre Solution peuvent nécessiter l'acceptation et le respect continu des conditions d'utilisation applicables à cette Autre Solution. Bien que Solargis s'efforce de vous en informer à l'avance, dans la mesure du possible, vous reconnaissez et acceptez que Solargis puisse, à tout moment et à sa seule discrétion, et sans préavis, suspendre, restreindre ou désactiver l'accès à toute Autre Solution ou la supprimer des Services, sans aucune responsabilité à votre égard.

Si cela est possible/disponible pour certains Services, le Client peut choisir d'utiliser des services ou des applications de tiers en intégration avec les Services visés aux présentes (ci-après les « **Produits tiers** »). L'utilisation de Produits tiers en relation avec les Services peut nécessiter l'acceptation des conditions d'utilisation applicables à ces Produits tiers. Solargis n'approuve ni ne recommande les Produits tiers, n'en est pas un agent, un revendeur ou un distributeur, et n'a aucun contrôle sur ceux-ci ; Solargis décline par la présente expressément toute garantie, déclaration, responsabilité et obligation découlant de tout Produit tiers, qu'il soit disponible ou annoncé via les Sites Web ou par tout autre moyen. Toute utilisation de Produits tiers en relation avec les Services est effectuée à la seule discrétion et aux risques du Client, et le Client est seul responsable de toutes les conséquences qui en découlent.

12. Essai des Services

Si vous vous inscrivez à une période d'essai gratuite ou à un test bêta disponible pour un ou plusieurs Services ou de nouvelles fonctionnalités (« **Essai** »), Solargis mettra les Services sélectionnés à votre disposition à titre d'Essai, gratuitement, jusqu'à la première des dates suivantes :

- (i) La fin de la période d'Essai convenue ;
- (ii) La date de début de l'abonnement payant pour les Services concernés ; ou
- (iii) La résiliation par Solargis à sa seule discrétion.

Sauf accord exprès dans des conditions d'Essai distinctes, les dispositions des présentes CGS s'appliquent *mutatis mutandis* à l'Essai. Toutefois, nonobstant toute disposition contenue dans les présentes CGS :

- les Services fournis à titre d'Essai sont sans aucune garantie ni responsabilité de la part de Solargis dans toute la mesure permise par la loi applicable.
- La période d'Essai ne peut être utilisée qu'à des fins commerciales internes du Client et/ou pour se familiariser avec les Services.
- Le droit d'utiliser les Services est accordé pour la durée de l'Essai.
- Le droit d'utiliser les Données est accordé pour une durée illimitée, à condition que le Client continue de se conformer aux présentes CGS et que l'utilisation soit non commerciale.
- Pendant ou après la période d'Essai, Solargis peut vous demander de fournir des Commentaires concernant votre utilisation des Services.

13. Utilisation équitable

Pour certains Services, une politique d'utilisation équitable s'applique afin de prévenir toute utilisation abusive et de créer un environnement stable pour tous les Visiteurs, Utilisateurs et Clients (« **Utilisation équitable** »). L'utilisation équitable, le cas échéant, est détaillée dans les Conditions Spécifiques au Service. En cas de violation de l'Utilisation équitable, Solargis peut contacter le Client et lui proposer une solution plus adaptée à ses besoins. Si le comportement du Client conduit à soupçonner de manière fondée que son activité constitue un abus de la Base de données© et/ou des Services ou de toute partie de ceux-ci, Solargis a le droit de prendre les mesures appropriées conformément à l'article 3 (Suspension et résiliation) ci-dessus.

14. Mention de la source (Attribution)

Tout travail final, y compris, mais sans s'y limiter, les études, rapports ou analyses publiées, reposant en tout ou en partie sur les Services ou sur les Données en particulier, doit clairement mentionner la

source. Les exigences en matière d'attribution survivent à la résiliation ou à l'expiration des présentes CGS et s'appliquent à toute utilisation continue des Données par le Client.

Si un résultat des Services (tel qu'un rapport ou une étude) contient des instructions relatives à une mention spécifique de copyright ou de source, le Client doit mentionner le copyright ou la source de Solargis conformément aux instructions figurant dans ce document spécifique.

La source des données Solargis doit être mentionnée comme suit : « **Données sur les ressources solaires** © [ANNÉE] Solargis ».

Si aucune mention spécifique n'est fournie dans le document du Service ou dans tout autre document produit, la mention standard doit inclure le nom de Solargis, le symbole du droit d'auteur et l'année de fourniture des Données ou des Services : « © [ANNÉE] Solargis ».

15. Exclusion de garanties

Sauf disposition expresse contraire dans les présentes ou dans les Conditions Spécifiques au Service, et dans toute la mesure permise par la loi, les Sites Web et les Services, ainsi que toutes les parties, composants ou résultats et informations connexes, sont fournis « tels quels » et « tels que disponibles », sans aucune déclaration ni garantie d'aucune sorte, qu'elle soit expresse, implicite, légale ou autre, y compris, sans s'y limiter, les garanties de qualité satisfaisante, de compétence et de diligence raisonnables, de qualité marchande, d'adéquation ou d'aptitude à un usage particulier.

Solargis ne garantit pas que les Sites Web et les Services ou les résultats qui en découlent seront sécurisés, ininterrompus, exempts d'erreurs ou qu'ils répondront aux exigences ou besoins spécifiques du Client ou aux vôtres. En particulier, Solargis ne déclare ni ne garantit que les Services ou toute partie de ceux-ci sont complets, exacts, fiables ou compatibles avec les activités, appareils, systèmes d'exploitation, navigateurs, logiciels ou outils envisagés par le Client (ou ses utilisateurs finaux), ni qu'ils sont conformes aux lois applicables au Client ou à ses utilisateurs finaux dans une juridiction spécifique. Solargis ne saurait en aucun cas être tenue responsable de l'utilisation des Services par le Client (y compris les résultats, conclusions, études, rapports ou analyses dérivés ou créés par le Client sur la base de son utilisation des Services).

Solargis met tout en œuvre pour garantir que les Sites Web et les Services restent disponibles et fonctionnent sans interruption, et que les transmissions sont exemptes de virus ou d'autres composants nuisibles. Toutefois, en raison de la nature même d'Internet, cela ne peut être garanti. L'accès aux Sites Web ou aux Services peut occasionnellement être suspendu ou restreint pour permettre des réparations, des opérations de maintenance ou l'introduction de nouvelles fonctionnalités. Solargis s'efforcera de limiter la fréquence et la durée de toute suspension ou restriction de ce type.

16. Indemnisation

Vous acceptez de défendre, d'indemniser et de dégager de toute responsabilité Solargis, ses dirigeants, administrateurs, employés, sociétés affiliées et agents contre toute réclamation, demande, action, dommage, perte, responsabilité, coût et dépense (y compris les honoraires d'avocat raisonnables) découlant de ou liés à :

- (i) Votre violation des présentes CGS ;
- (ii) Votre violation des droits de tiers, y compris les droits de propriété intellectuelle, de confidentialité ou autres droits de propriété ;
- (iii) Votre utilisation des Services ou des Sites Web en violation des présentes CGS, des Conditions Spécifiques au Service applicables ou de la loi applicable ; ou
- (iv) Tout contenu, donnée ou matériel, y compris le Contenu du Client, soumis, téléchargé ou transmis par vous, y compris toute réclamation selon laquelle ce contenu enfreint ou porte atteinte aux droits d'un tiers.

Solargis se réserve le droit, à ses propres frais, d'assumer la défense et le contrôle exclusifs de toute affaire faisant l'objet d'une indemnisation de votre part, et vous acceptez de coopérer avec Solargis pour faire valoir tous les moyens de défense disponibles. Cette obligation d'indemnisation survivra à la résiliation ou à l'expiration des présentes CGS et à votre utilisation des Services.

17. Exclusion et limitation de responsabilité

Exclusion de responsabilité Dans toute la mesure permise par la loi applicable, et à l'exception des réclamations ou actions découlant d'une faute intentionnelle ou d'une fraude de la part de l'une ou l'autre des parties, aucune des parties ne sera responsable envers l'autre (i) de tout dommage consécutif, accessoire, indirect, spécial, punitif ou exemplaire de quelque nature que ce soit, ni (ii) de tout dommage lié à la perte d'usage, à la perte d'activité, à la perte de bénéfices ou de revenus, ou à la perte d'informations commerciales.

Limitation de responsabilité Dans la mesure maximale autorisée par la loi applicable, Solargis n'aura aucune responsabilité envers les Visiteurs ou toute personne qui se contente d'accéder ou de visiter les Sites Web sans acheter ni souscrire à aucun Service.

Pour les Clients qui achètent ou s'abonnent à des Services, et dans la mesure maximale permise par la loi applicable et sauf en cas de fraude, de faute intentionnelle ou de négligence grave :

- a) la responsabilité totale cumulée de Solargis découlant des Services fournis au Client en vertu des présentes CGS ou s'y rapportant ne dépassera pas les frais payés par le Client à Solargis pour les Services au cours des douze (12) mois précédant le premier événement donnant lieu à la réclamation,
- b) la responsabilité totale cumulée du Client découlant des Services fournis au Client par Solargis en vertu des présentes CGS ou s'y rapportant ne dépassera pas les frais payés par le Client à Solargis pour les Services au cours des douze (12) mois précédant le premier événement donnant lieu à la réclamation.

Aucune disposition des présentes CGS ne limite ni n'exclut une responsabilité, un droit ou un recours qui ne peut être légalement limité ou exclu en vertu de la législation applicable.

18. Force majeure

Solargis ne sera pas responsable envers vous de tout manquement à l'exécution en temps voulu ou en bonne et due forme des Services ou de l'exploitation des Sites Web lorsque ce manquement est causé par ou résulte d'actes échappant à son contrôle raisonnable (cas de force majeure).

19. Coordonnées professionnelles

Le Client fournira des informations exactes et complètes concernant sa raison sociale, son adresse, son adresse e-mail et son numéro de téléphone, et s'engage à maintenir et à mettre à jour rapidement ces informations en cas de modification.

20. Lois anti-corruption, antiterrorisme, d'embargo, de sanctions et de lutte contre le blanchiment d'argent

Le Client s'engage, sous réserve des sanctions prévues dans l'instrument concerné et en vertu des lois applicables, à respecter dûment et à se conformer strictement à toutes les lois applicables en matière de lutte contre la corruption, le terrorisme, les embargos, les sanctions et le blanchiment d'argent (ci-après dénommées conjointement les « **Lois applicables** »). Le Client déclare et garantit qu'il n'est pas impliqué et ne sera pas impliqué, directement ou indirectement, par l'intermédiaire de ses représentants, dirigeants, cadres, administrateurs, membres, associés ou actionnaires, collaborateurs, conseillers, parties liées, dans l'exécution des obligations prévues aux présentes, dans toute activité ou pratique définie comme une violation des Lois applicables et que (i) il n'est pas partie à une procédure judiciaire et/ou administrative, et n'a pas été condamné ni accusé d'une infraction au titre des Lois applicables ou en relation avec celles-ci ; (ii) il ne figure sur aucune liste d'organisme gouvernemental, et n'est pas connu pour ou soupçonné de pratiques de terrorisme et/ou de blanchiment d'argent ; (iii) qu'ils ne font l'objet d'aucun embargo, d'aucune restriction économique ou commerciale, ni d'aucune sanction imposée par une entité gouvernementale ; et (iv) qu'il n'est pas exclu ni empêché d'exercer ses activités en vertu d'une loi imposée ou supervisée par une entité gouvernementale.

21. Modifications des CGS

Solargis peut mettre à jour ou modifier les présentes CGS de temps à autre afin de refléter les changements apportés à nos Services, aux exigences légales ou aux pratiques commerciales. La version applicable des CGS est toujours accessible sur solargis.com/legal et directement depuis votre Compte Client.

Si nous apportons des modifications substantielles aux CGS qui affectent vos droits, vos obligations ou votre utilisation des Services, nous vous en informerons en envoyant un e-mail à votre ou vos Administrateurs de compte au moins 15 jours avant l'entrée en vigueur des mises à jour.

Votre utilisation continue des Services ou le maintien de votre Compte Client après la date d'entrée en vigueur vaut acceptation des CGS mises à jour.

Si vous n'acceptez pas les CGS mises à jour, vous devez en informer Solargis par écrit avant leur entrée en vigueur. Dans ce cas, votre abonnement en cours restera régi par la version précédente des CGS jusqu'à la fin de la période d'abonnement en cours. Toutefois, vous ne pourrez pas renouveler vos Services ni effectuer de nouveaux achats sans accepter les CGS mises à jour.

22. Divisibilité

Si une clause ou une disposition des présentes CGS est jugée illégale ou inapplicable, cette clause ou disposition sera réputée supprimée des présentes CGS et la validité ou l'applicabilité du reste des CGS restera pleinement en vigueur.

23. Absence de renonciation

Aucune renonciation à des droits ou recours de la part de Solargis ne sera effective à moins d'être formulée par écrit et signée par un représentant autorisé de Solargis. Le fait que Solargis n'exerce pas ou ne fasse pas valoir les droits qui lui sont conférés par les présentes CGS ne sera pas considéré comme une renonciation ou une modification de ces droits, ni n'empêchera l'exercice ou la mise en œuvre de ceux-ci à tout moment ultérieur.

24. Ordre de priorité

Tout conflit ou divergence entre les parties, modules et sections des présentes CGS sera résolu selon l'ordre de priorité suivant :

- Conditions Spécifiques au Service (conditions distinctes, acceptées à l'occasion de chaque achat) ;
- B. Conditions de vente ;
- A. Dispositions générales.

Si le Client convient individuellement, en dehors de l'E-shop, avec Solargis de l'achat de Services par le biais d'un autre instrument juridique (par exemple, une Offre commerciale de Solargis ou un contrat individuel), les conditions légales contenues dans cet instrument juridique prévalent toujours sur les présentes CGS en cas de conflit ou de divergence. Les présentes CGS viennent compléter les conditions contenues dans cet instrument juridique.

25. Dispositions survivantes

Toutes les dispositions relatives à l'indemnisation, à la garantie, à la responsabilité et à ses limites, ainsi qu'à la confidentialité et/ou à la protection des droits de propriété, y compris, mais sans s'y limiter, la propriété intellectuelle, resteront en vigueur après la résiliation des présentes CGS.

26. Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes conditions générales de vente sont régies par les lois de la province de l'Ontario et les lois fédérales du Canada qui s'y appliquent, sans référence aux principes de conflit de lois et sous réserve de tout droit inaliénable prévu par la loi applicable. Les deux parties s'efforceront de résoudre tout litige, différend ou réclamation par des négociations menées de bonne foi. Tout litige qui ne serait pas réglé à l'amiable sera tranché par voie d'arbitrage exécutoire dont le siège sera à Toronto, en Ontario, administré par la Cour internationale d'arbitrage de la Chambre de commerce internationale (CCI) par un arbitre désigné conformément au règlement de procédure de la CCI. La langue de la procédure sera l'anglais.

B. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les Services achetés par le Client sont entièrement régis par les présentes CGS et les Conditions Spécifiques au Service applicables, présentées et acceptées au cours du processus d'achat. Sous

réserve des lois linguistiques applicables, vous acceptez que toutes les communications entre nous relatives à notre relation commerciale se déroulent en anglais.

L'acceptation des présentes CGS et des Conditions Spécifiques au Service applicables ne vaut pas acceptation des conditions générales contradictoires soumises par le Client et prévaut sur toute disposition contradictoire figurant dans les bons de commande ou autres documents émis par le Client. Les bons de commande émis par le Client sont considérés comme étant uniquement à titre indicatif, et les conditions générales qu'ils contiennent sont réputées sans effet.

1. Processus d'achat en ligne

Si, en tant que Client, vous choisissez d'acheter certains Services en ligne via l'E-shop, vous devez accepter les Conditions Spécifiques au Service applicables avant de procéder au paiement du Service. Lorsque la législation linguistique en vigueur l'exige, une version française des présentes CGS et des documents connexes sera mise à votre disposition avant qu'il ne vous soit demandé d'accepter expressément d'être lié par la version anglaise. **Si vous ne comprenez pas pleinement ou n'acceptez pas les Conditions Spécifiques au Service**, vous devez immédiatement interrompre le processus de commande et nous contacter pour obtenir des éclaircissements.

Soumission de la commande et conclusion du contrat

Avant de soumettre une commande ferme des Services (« **Commande** »), le Client doit toujours vérifier le prix et les Conditions Spécifiques au Service, car ceux-ci font partie intégrante y compris les présentes CGS du contrat d'achat avec Solargis une fois l'achat effectué (« **Contrat d'achat** »). Le Contrat d'achat est conclu lorsque Solargis envoie une confirmation électronique de la Commande à l'adresse e-mail du Client. Les Conditions Spécifiques au Service applicables sont accessibles dans le Compte Client.

Prix

L'activation ou l'utilisation des Services est soumise au paiement du prix indiqué dans la Commande. Les prix proposés pour chaque type de Services sont déterminés à la seule discrétion de Solargis.

Taxes

Tous les prix et autres montants s'entendent hors taxes nationales, provinciales, régionales et locales applicables, notamment les taxes sur les ventes, d'utilisation, sur la valeur ajoutée, d'accise, de privilège, de franchise et autres taxes similaires, et le Client est responsable du paiement de toutes ces taxes, le cas échéant. Si Solargis est tenue, en vertu de la législation nationale, de percevoir des taxes, celles-ci seront ajoutées au prix que vous devez payer dans le cadre de la Commande.

Paiements

Au cours du processus de commande en ligne, le Client choisit un mode de paiement et la devise, le cas échéant. Pour les paiements effectués par carte bancaire ou tout autre moyen de paiement électronique, le paiement est considéré comme effectué dès que le système confirme son traitement. Pour les virements bancaires, le paiement est considéré comme effectué lorsque le montant total dû est crédité sur le compte bancaire désigné par Solargis.

Autorisation de prélèvements futurs

Au cours du processus de paiement, vous aurez la possibilité d'autoriser l'enregistrement des informations relatives à votre carte en vue de futurs paiements. En fournissant vos informations de paiement et en acceptant l'enregistrement de votre carte, vous autorisez Solargis et ses prestataires de services de paiement tiers agréés à stocker en toute sécurité les informations relatives à votre carte de crédit/débit. Vous autorisez expressément Solargis à débiter automatiquement le moyen de paiement enregistré du montant des frais de renouvellement applicables à chaque cycle de facturation suivant (par exemple, mensuel, annuel) jusqu'à ce que vous résiliiez votre abonnement.

Les prélèvements seront effectués automatiquement au tarif alors en vigueur de votre formule d'abonnement. Vous conservez le droit de révoquer cette autorisation à tout moment en supprimant votre moyen de paiement via votre Compte Client ou en contactant notre service client à l'adresse store@solargis.com.

Livraison

La livraison de tout Service est subordonnée au paiement du prix. Solargis fournira les Services concernés par activation ou par tout autre moyen de livraison applicable en fonction du type de Services. Le Client en sera informé et les Services fournis apparaîtront sur son Compte Client.

Facturation

Une fois le paiement et la livraison effectués, Solargis émettra et transmettra au Client par voie électronique (sauf instruction contraire de la part du Client) la facture finale dans un délai de deux jours ouvrables à compter de l'activation du Service.

Solargis part du principe que le Client et le payeur sont une seule et même entité et que tout Administrateur désigné est habilité à agir au nom et pour le compte du Client. Solargis émettra toujours la facture au Client (le titulaire du Compte client) qui sera responsable de la bonne gestion fiscale et comptable.

2. Conditions Spécifiques au Service

En validant la Commande, le Client confirme accepter les Conditions Spécifiques au Service applicables qui, conjointement avec les CGS (convenues lors de la création du Compte Client), font partie intégrante du Contrat d'achat. Les Conditions Spécifiques au Service traitent des fonctionnalités techniques, des limites de capacité et d'utilisation, des engagements de niveau de service propres au service acheté, ainsi que d'autres spécificités pertinentes pour chaque service particulier, qui, en cas de conflit, prévalent sur les présentes CGS.

3. Résiliation du Contrat d'achat

Le Contrat d'achat restera en vigueur jusqu'à l'expiration de la période d'abonnement, l'exécution de toutes les livraisons convenues ou la résiliation pour motif valable telle que prévue ci-dessous.

Résiliation pour motif valable

Solargis peut résilier le Contrat d'achat pour motif valable avec effet immédiat sur simple notification écrite si : (i) le Client manque à ses obligations au titre du Contrat d'achat, (ii) le Client utilise les Services d'une manière qui cause un préjudice ou une perte réelle à Solargis ou à d'autres Clients ou Utilisateurs, (iii) le paiement du Client n'est pas traité avec succès dans les délais impartis.

Si Solargis manque gravement à ses obligations au titre du Contrat d'achat applicable et ne remédie pas à ce manquement dans un délai raisonnable après notification, le Client peut résilier le Contrat d'achat. Le cas échéant, le Client peut avoir droit à un remboursement au prorata des frais d'abonnement prépayés et non consommés pour la partie non utilisée des Services.

Notification et conséquences

À moins que le Client ne soit en situation de manquement grave, Solargis fournira un préavis raisonnable avant toute suspension ou résiliation des Services afin de remédier au manquement ou à la défaillance ayant motivé cette mesure. Si le Client ne prend pas les mesures correctives requises dans le délai imparti ou en cas de manquement grave, Solargis procédera à la résiliation ou à la suspension de l'accès aux Services, à la Plateforme et/ou au Compte Client. Dans de tels cas, le Client n'aura droit à aucun remboursement des frais de service. En outre, la résiliation du Contrat d'achat n'entraîne pas la renonciation, la libération ou toute autre incidence sur les montants dus à Solargis par le Client avant la date effective de résiliation.

Effets de la résiliation du contrat

La résiliation d'un Contrat d'achat spécifique n'entraîne pas automatiquement la résiliation des présentes CGS. Les CGS restent en vigueur tant que le Client conserve un Compte Client, utilise d'autres Services ou navigue sur les Sites Web.

4. Cession

Le Client peut céder ou transférer le Contrat d'achat ou tout droit découlant de celui-ci, sous réserve du consentement écrit préalable de Solargis, qui ne sera pas refusé sans motif valable. Sans préjudice de ce qui précède, le Client peut, sans ce consentement, mais sous réserve d'une notification écrite préalable à Solargis, transférer le Contrat d'achat uniquement dans le cadre d'une fusion ou d'une

réorganisation juridique similaire, ou d'un transfert d'activité du Client concernant les Services auxquels se rapporte le Contrat d'achat. Le Contrat d'achat lie les parties aux présentes ainsi que leurs successeurs et ayants droits autorisés, et s'applique à leur profit.

5. Relation

Les parties sont des entrepreneurs indépendants. Le Contrat d'achat ne crée pas de coentreprise ni de partenariat entre les parties ; aucune partie n'est, en vertu du Contrat d'achat, autorisée à agir en tant qu'agent, employé ou représentant de l'autre partie.

C. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente Politique de confidentialité de Solargis (ci-après dénommée « **Politique** ») fait partie des Conditions Générales de Service (« **CGS** »). Les termes utilisés en majuscules, sauf définition expresse dans les présentes, ont le sens qui leur est attribué dans les CGS.

La confidentialité de nos clients est importante pour nous. Nous nous engageons à protéger et à préserver toutes les données à caractère personnel que vous nous communiquez. La Politique décrit la manière dont nous utilisons et traitons vos données à caractère personnel, ainsi que vos droits et possibilités concernant ce traitement. Vous trouverez également ici des informations sur la manière de nous contacter si vous avez des questions concernant vos données à caractère personnel.

1. Champ d'application et entité concernée

Dans la présente Politique, l'entité concernée est : **Solargis Americas Inc.** (Canada), régie par la LPRPDE et la CASL.

Solargis s.r.o. (Slovaquie) étant titulaire des droits de propriété intellectuelle et de l'infrastructure technologique pour l'ensemble des Services au sein du Groupe Solargis, certaines dispositions du RGPD (tel que défini ci-dessous) sont énoncées dans la présente Politique. Celles-ci s'appliquent chaque fois que Solargis s.r.o. traite des données ou lorsque les normes du RGPD sont requises pour les transferts transfrontaliers de données au sein du Groupe.

2. Lois applicables

Aux fins de la présente Politique, les abréviations suivantes renvoient aux lois spécifiques en matière de protection des données et de communications électroniques applicables à nos activités :

LPRPDE (Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques) : la loi fédérale sur la protection de la vie privée applicable aux organisations du secteur privé au Canada. Le cas échéant, des lois provinciales sur la protection de la vie privée dans le secteur privé, substantiellement similaires, notamment celles de l'Alberta, de la Colombie-Britannique et du Québec, peuvent également s'appliquer. Ces lois définissent les règles de base régissant la manière dont les entreprises doivent traiter les renseignements personnels dans le cadre de leurs activités commerciales et s'appliquent aux opérations menées sous l'égide de Solargis Americas Inc.

CASL (Loi canadienne anti-pourriel) : la loi qui définit les règles régissant l'envoi de messages électroniques commerciaux au Canada.

RGPD : fait référence au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (Règlement Général sur la Protection des Données).

3. Données à caractère personnel

Nous recevons et conservons les informations que vous nous fournissez volontairement lorsque vous utilisez nos Sites Web et nos Services. Bien que nos services soient exploités sur une base B2B et ne puissent être achetés que par des entrepreneurs, des professionnels, des institutions gouvernementales, des agences et d'autres institutions, il peut arriver que vous nous fournissiez également certaines de vos informations personnelles, notamment votre nom, votre adresse e-mail, votre fonction, votre numéro de téléphone ou d'autres coordonnées de base (par exemple, lorsque vous créez un Compte Client ou vous inscrivez en tant qu'Utilisateur sur nos Sites Web, ou lorsque vous postulez à des offres d'emploi, selon le cas). Il peut également vous arriver de nous fournir des

informations personnelles lorsque vous communiquez volontairement avec nous, par exemple lorsque vous demandez des informations via notre formulaire de contact ou lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter.

En résumé, nous pouvons traiter les catégories de données à caractère personnel suivantes :

- Données d'identification (nom, nom sociale)
- Coordonnées (adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse)
- Informations professionnelles (fonction, affiliation à une entreprise)
- Données de compte (identifiants de connexion, préférences de compte)
- Données de communication (messages envoyés via les formulaires de contact ou par e-mail)
- Données techniques (adresse IP, type de navigateur, informations sur l'appareil, cookies).

Vous devez vous assurer que toutes les données à caractère personnel qui nous sont transmises sont complètes, exactes, véridiques et correctes. Si vous ne le faites pas, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir les Services que vous avez demandés, ni de traiter les demandes et requêtes que vous nous avez adressées.

Si, dans le cadre de votre accès ou de votre utilisation des Sites Web et/ou des Services, vous fournissez les données à caractère personnel de tiers, vous déclarez et garanzissez que ces tiers ont consenti à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de leurs données à caractère personnel conformément à la Politique présente.

Les Sites Web peuvent fournir des liens vers des sites tiers dont les pratiques en matière de protection des données et de confidentialité peuvent différer de celles énoncées ici. Nous ne sommes pas responsables du contenu et des pratiques de confidentialité de ces autres sites web et vous acceptez de consulter et de respecter les avis de protection des données et de confidentialité de ces sites.

4. Finalité du traitement et base juridique

i) Bases juridiques du traitement des données au Canada

Dans le cadre de vos interactions avec Solargis Americas Inc., nous collectons, utilisons et divulguons des données à caractère personnel avec votre consentement ou dans les limites autorisées ou requises par la législation canadienne applicable en matière de protection de la vie privée, et uniquement à des fins qu'une personne raisonnable jugerait appropriées dans les circonstances. Le consentement peut être explicite ou implicite, en fonction de la sensibilité des données, du contexte et des attentes raisonnables.

Utilisation des données à caractère personnel : Nous pouvons utiliser les données à caractère personnel aux fins décrites dans la présente Politique, notamment pour gérer les comptes, fournir les Sites Web et les Services, traiter les Commandes et les paiements, fournir une assistance, sécuriser et améliorer les Sites Web et les Services, nous conformer aux lois applicables, gérer le recrutement et envoyer des communications marketing.

Consentement : Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation de vos données personnelles en nous contactant, sous réserve des restrictions légales ou contractuelles et d'un préavis raisonnable ; toutefois, cela pourrait affecter notre capacité à fournir certains Sites Web, Services ou communications.

Communications marketing au Canada : Nous n'envoyons de messages électroniques commerciaux à des destinataires canadiens qu'avec leur consentement ou dans les cas autorisés par la CASL. Les messages identifieront Solargis, incluront des coordonnées et un moyen de se désabonner, et les demandes de désabonnement seront traitées dans le délai légalement requis.

ii) Bases juridiques du traitement des données au titre du RGPD

Dans le cadre de vos interactions avec Solargis s.r.o. (Slovaquie, Europe), nous traitons vos données à caractère personnel uniquement lorsque nous disposons d'une base juridique valable au titre du Règlement général sur la protection des données (RGPD), comme indiqué ci-dessous :

Nécessité contractuelle : nous traitons vos données lorsque cela est nécessaire pour conclure ou exécuter un contrat avec vous. Cela inclut la fourniture de nos services, la réponse à vos demandes de renseignements avant un achat et l'exécution de nos obligations au titre d'un contrat de vente.

Consentement : si vous nous avez donné votre consentement explicite pour traiter vos données à caractère personnel à des fins spécifiques, telles que la réception d'une newsletter ou l'utilisation de cookies non essentiels, nous traitons alors vos données sur la base de ce consentement. Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.

Respect d'une obligation légale : nous traitons vos données lorsque cela est nécessaire pour respecter une obligation légale à laquelle nous sommes soumis, telle que des exigences fiscales, comptables ou en matière de lutte contre le blanchiment d'argent.

Intérêts légitimes : nous traitons vos informations lorsque cela est nécessaire pour nos intérêts légitimes (ou ceux d'un tiers), à condition que vos droits et intérêts ne prévalent pas sur ces intérêts. Cela inclut le développement de produits, les analyses internes, l'analyse de l'expérience utilisateur, l'administration interne et la garantie de la sûreté et de la sécurité de nos Services.

5. Cookies et technologies similaires

Nous utilisons des technologies courantes de gestion de sites web appelées « cookies » et technologies similaires, qui ont différentes fonctions. Un cookie est un petit fichier de données, qui comprend souvent un code unique mais non identifiant, envoyé à votre navigateur depuis les serveurs d'un site web et stocké sur le disque dur de votre ordinateur. Les cookies permettent de vous reconnaître en tant que même utilisateur sur les différentes pages d'un site web. Ils permettent également de mémoriser vos choix, tels que la langue que vous préférez, la devise que vous utilisez et vos critères de recherche.

Nous travaillons avec des sociétés tierces autorisées à placer des cookies tiers afin de nous aider à compiler des mesures et des analyses anonymes du site. Vous pouvez trouver des informations plus détaillées et gérer les cookies via la bannière de paramètres des cookies de nos Sites Web ou via les paramètres de votre navigateur.

Base juridique relative aux cookies :

- **Canada**: nous utilisons des cookies strictement nécessaires et des technologies similaires pour assurer le fonctionnement des Sites Web, ainsi que d'autres cookies ou technologies similaires avec votre consentement ou dans les limites autorisées par la législation applicable. Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies via l'outil de paramétrage des cookies des Sites Web, lorsqu'il est disponible, ou via les paramètres de votre navigateur.
- **Slovaquie/RGPD**: Nous sollicitons votre consentement pour l'utilisation des cookies, sauf si ceux-ci sont nécessaires au bon fonctionnement de nos Sites Web (cookies essentiels), auquel cas leur utilisation relève d'un intérêt légitime. La base juridique pour les cookies non essentiels est votre consentement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD et à la loi sur les communications électroniques. Vous pouvez retirer ou modifier votre consentement concernant les cookies à tout moment via l'outil de paramétrage des cookies disponible sur notre site Web.

6. Conservation de vos données à caractère personnel

Nous ne conserverons vos données à caractère personnel que pendant la durée nécessaire aux fins décrites dans la présente Politique. Les durées de conservation varient :

Canada:

- Au Canada, les durées de conservation susmentionnées sont soumises à la législation canadienne applicable, y compris toute obligation relative à la suppression, à l'anonymisation et à la conservation des registres en cas de violation de données.

RGPD:

- **Données liées au contrat**: conservées pendant la durée du contrat et pendant **5 ans** après sa résiliation (exigences légales/comptables/fiscales) et pendant **4 ans** aux fins de recours juridiques.
- **Cookies**: conservés généralement pendant la durée de la session (c'est-à-dire tant que vous utilisez nos Sites Web), sauf indication contraire dans les paramètres des cookies.

- **Données fondées sur le consentement:** conservées jusqu'au retrait du consentement.

7. Partage et transfert des données à caractère personnel

Nous ne vendrons jamais vos données personnelles à des tiers. Nous ne partageons vos données personnelles que dans la mesure où cela est nécessaire et pouvons les communiquer aux catégories de destinataires suivantes : (a) les entités du Groupe Solargis ; (b) les agents, sous-traitants ou prestataires de services tiers qui fournissent des services opérationnels à Solargis, tels que le traitement des paiements, l'envoi d'e-mails, l'infrastructure informatique, la communication avec les clients, l'analyse, le stockage, l'archivage ou d'autres services nécessaires au fonctionnement de notre entreprise, y compris, mais sans s'y limiter, Adyen, Zoho et des prestataires similaires avec lesquels nous entretenons une relation contractuelle ; (c) les fournisseurs ou tout partenaire commercial tiers proposant des biens et services en collaboration avec nous ; (d) tout partenaire commercial, investisseur, cessionnaire ou acquéreur (actuel ou potentiel) afin de faciliter les opérations portant sur les actifs de l'entreprise (ce qui peut inclure toute fusion, acquisition ou cession d'actifs) ; (e) nos conseillers professionnels, tels que nos commissaires aux comptes et nos avocats ; (f) les autorités de régulation, les autorités publiques ou les services chargés de l'application de la loi compétents, afin de nous conformer à toute loi, réglementation, code de conduite ou directive applicable, ou pour contribuer à l'application de la loi et aux enquêtes menées par les autorités compétentes ; et (g) toute autre partie à laquelle vous nous autorisez à divulguer vos données à caractère personnel. Ces entités agissent en tant que sous-traitants ou, le cas échéant, en tant que responsables du traitement indépendants et traitent les données à caractère personnel conformément aux lois applicables en matière de protection des données et à nos accords contractuels.

Transferts intra-groupes : Le Groupe Solargis opère par l'intermédiaire de plusieurs sociétés identifiées dans les présentes CGS. Par conséquent, il peut arriver que nous partagions exceptionnellement des données à caractère personnel au sein du **Groupe Solargis** lorsque cela est nécessaire, notamment dans les cas suivants :

- À des fins administratives internes,
- Pour répondre aux besoins/demandes des clients lorsque nous fournissons des services commerciaux par l'intermédiaire de divers bureaux et sites,
- Pour respecter nos obligations en matière de reporting,
- Lorsque nos fonctions de soutien sont assurées par d'autres sociétés au sein du Groupe Solargis.

Lorsque des informations à caractère personnel sont partagées au sein du Groupe Solargis, cela est autorisé de manière limitée et selon le principe du « besoin d'en connaître », dans le respect de toutes les exigences réglementaires et légales applicables et sous réserve des conditions suivantes :

Nous mettons en œuvre des mesures de protection appropriées, conçues pour garantir un niveau de protection comparable à celui prévu par la législation canadienne applicable en matière de protection de la vie privée (y compris la LPRPDE, le cas échéant). Lorsque la législation canadienne applicable en matière de protection de la vie privée l'exige, nous évaluons et notifions tout traitement ou stockage transfrontalier de renseignements personnels.

Les transferts s'appuient sur des garanties appropriées, telles qu'une décision d'adéquation ou des clauses contractuelles types (chapitre V du RGPD).

8. Sécurité de vos données à caractère personnel

Nous prenons très au sérieux la sécurité de vos données à caractère personnel. Nous utilisons des procédures appropriées pour protéger et préserver les données à caractère personnel que vous nous communiquez. Nous avons mis en place des systèmes de sécurité conçus pour empêcher la divulgation non autorisée des informations que vous nous fournissez. Ces systèmes sont structurés de manière à dissuader et à empêcher tout accès à ces informations. Ces mesures comprennent des garanties techniques et organisationnelles telles que le contrôle d'accès, le chiffrement le cas échéant, le stockage sécurisé des données et des obligations internes de confidentialité. Nous traitons les incidents de sécurité conformément à la législation en vigueur, y compris en matière d'obligation de notification et de conservation des données.

9. Vos droits

i) Droits en vertu des lois canadiennes sur la protection de la vie privée (Canada / Amériques)

Outre les principes énoncés ci-dessus, et sous réserve des lois canadiennes applicables en matière de protection de la vie privée, les utilisateurs situés au Canada disposent :

- Du droit d'être informés de l'existence, de l'utilisation et de la communication de leurs renseignements personnels, d'accéder à ces renseignements, de contester leur exactitude et leur exhaustivité, et de les faire modifier le cas échéant ; et
- Le droit de retirer à tout moment leur consentement à la collecte, à l'utilisation et/ou à la divulgation de leurs renseignements personnels en nous contactant, sous réserve des restrictions légales ou contractuelles et d'un préavis raisonnable, ainsi que de contester notre conformité aux lois canadiennes applicables en matière de protection de la vie privée.

Nous répondrons aux demandes d'accès écrites des utilisateurs canadiens dans un délai de 30 jours, conformément aux lois applicables.

ii) Droits en vertu du RGPD

En ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel, vous disposez des droits de la personne concernée, à savoir :

- Le droit d'accéder à vos données à caractère personnel (en fournissant une copie de vos données à caractère personnel) et le droit d'être informé des conditions de traitement des données à caractère personnel ;
- Le droit de demander la rectification et le complément de vos données à caractère personnel inexacts ou incomplètes ;
- Le droit à l'effacement de vos données à caractère personnel dans certaines situations où il n'existe aucune raison valable pour que nous continuions à les traiter ;
- Le droit de limiter le traitement de vos données à caractère personnel dans certaines circonstances ;
- Le droit de s'opposer au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct ;
- Le droit de vous opposer à notre traitement de vos données à caractère personnel si celles-ci sont traitées sur la base d'un intérêt public ou d'un intérêt légitime, ou si le profilage est fondé sur un intérêt public ou un intérêt légitime ;
- Le droit de transférer vos données à caractère personnel à vous-même ou à un autre prestataire de services dans un format simple et structuré, à condition que le traitement repose sur un contrat ou un consentement et que les données soient traitées par des moyens automatisés ;
- Le droit de retirer votre consentement ; et
- Le droit de ne pas faire l'objet d'une prise de décision individuelle automatisée, y compris le profilage.

Nous ne procédons pas à une prise de décision individuelle automatisée, y compris le profilage, au sens de l'article 22 du RGPD. Nous répondrons aux demandes concernant vos droits sans retard injustifié et au plus tard dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande, conformément aux lois applicables.

10. Coordonnées et réclamations

Pour exercer les droits décrits ci-dessus, veuillez envoyer un e-mail à legal@solargis.com. En outre, vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, à savoir :

Canada: Bureau du Commissaire à la protection de la vie privée du Canada (<https://www.priv.gc.ca>).

Slovaquie: l'Office de protection des données à caractère personnel de la République slovaque (<https://dataprotection.gov.sk/en/>).

Coordonnées du responsable du traitement :

Solargis Americas Inc., 150 King St. W, Toronto, ON M5H 1J9, Canada

Solargis s.r.o., Bottova 2A, 811 09 Bratislava, Slovaquie

11. Modifications de la présente Politique

Nous pouvons mettre à jour la présente Politique de temps à autre si une modification de la législation applicable l'exige. Veuillez consulter régulièrement cette Politique afin de vous assurer que vous disposez de la version la plus récente.

CONTACT

Coordonnées du prestataire de services :

Solargis Americas Inc.

150 King St. W, Suite # 200, Toronto, ON M5H 1J9 Canada

tel.: +1 647 657 7847, email: store@solargis.com

Société constituée au niveau provincial en Ontario

Corporation No.: 002827088

Business numéro: 76904 3266

Les présentes Conditions générales de service s'appliquent à compter du 9 juillet 2026

Révision 0

La version en vigueur des Conditions Générales de Service est toujours disponible à l'adresse suivante : solargis.com/legal